สารบัญ

เรื่อง

บทสรุปผู้บริหาร

วิสัยทัศน์

กรอบแนวคิด/ Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน
(Open & Connected Government)
มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
(Citizen- Centric Government)
มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
(Smart & High Performance Government)

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)

ลักษณะสำคัญขององค์การ

แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1 การนำองค์กร
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
หมวด 6 การมุ่งระบบการปฏิบัติการ

ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ
7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน
7.3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร
7.4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ
7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
7.6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพและการจัดการกระบวนการ

ภาคผนวก

แบบฟอร์มที่ 3 ตัวชี้วัดหมวด 7 (ขั้นตอนที่ 1)

ภาคผนวก

แบบฟอร์มที่ 3 ตัวชี้วัดหมวด 7 (ขั้นตอนที่ 1)

แบบฟอร์มที่ 5

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)

ลักษณะสำคัญขององค์การ

แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1 การนำองค์กร

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด 6 การมุ่งระบบการปฏิบัติการ

ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน

7.3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

7.4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

7.6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพและการจัดการกระบวนการ

แบบฟอร์มที่ 4

บทสรุปผู้บริหาร

วิสัยทัศน์

กรอบแนวคิด/ Concept/Roadmap ของการก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องสู่ระบบราชการ 4.0

-มิติระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

-มิติระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen- Centric Government)

-มิติระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)